



湖北第二师范学院
HUBEI UNIVERSITY OF EDUCATION

本科教学工作审核评估

(教工版)

知识手册

学高 | 身正 | 诚毅 | 笃行

地址：武汉市东湖新技术开发区高新二路129号 邮编：430205



评建工作办公室
二〇一八年十月

前 言

学校将于2018年11月12日至17日接受教育部高等教育教学评估中心本科教学工作审核评估，为深入贯彻“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的评建工作方针，帮助全校师生员工了解审核评估精神，熟悉学校校情，营造“人人关心评估，人人参与评估”的评建氛围。学校评建工作办公室组织编写了《本科教学工作审核评估知识手册》，望全校师生员工认真学习相关内容，掌握评估常识，从我做起，守岗尽责，全力做好迎评促建工作，展现学校良好校风、教风、学风。

目 录

一、审核评基本知识.....01

1. 什么是审核评估.....01

2. 审核评估的指导思想.....01

3. 审核评估的基本原则.....02

4. 审核评估的考察重点.....03

5. 审核评估的范围.....03

6. 审核评估的程序.....07

7. 评估专家进校考察的内容与形式.....07

二、校史校情.....10

1. 学校概况.....11

2. 学校校训.....11

3. 学校办学基本数据.....11

三、审核评估部分引导性问题及参考答案.....13

四、教职工的主要关注点.....27

一、审核评基本知识

1. 什么是审核评估

《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（教高[2011]9号）规定了“五位一体”的评估制度，其中审核评估是院校评估的一种模式。审核评估是由政府主导，针对2000年以来参加过院校评估并获得“通过”的普通本科高校开展的制度性评估。

审核评估不同于合格评估和水平评估。合格评估属于认证模式评估，达到标准就通过。水平评估属于选优模式评估，主要是看被评估对象处于什么水平，重点是选“优”。审核评估主要看被评估对象是否达到了自身设定的目标，国家不设统一评估标准，结论不分等级，形成写实性审核报告。审核评估的重点是引导学校建立自律机制，强化自我改进，提升办学水平和教育质量。

2. 审核评估的指导思想

审核评估的指导思想：“一个坚持、两个突出、三个强化”。就是要在坚持“以评促建，以

评促改，以评促管，评建结合，重在建设”这二十字方针基础上，**突出内涵建设，突出特色发展，强化办学合理定位，强化教学中心地位，强化内部质量保障体系建设**，不断提高人才培养质量。

3. 审核评估的基本原则

审核评估坚持以下五项原则：

①**主体性原则**。强调学校是人才培养质量的责任主体，促进学校建立健全质量保障体系，提升质量保障能力。

②**目标性原则**。强调目标导向，重点看学校人才培养目标的达成度。

③**多样性原则**。尊重学校办学自主权，鼓励学校根据国家和社会要求，结合自身条件，合理确定自身的人才培养目标，制定质量标准，形成办学特色。这一原则体现了国家对高等教育分类指导、分类评价的思想。

④**发展性原则**。强调过程改进和内涵提升，注重资源的有效利用，注重持续改进机制的建立。

⑤**实证性原则**。强调依据事实做出审核判断，以目标为导向，以问题为引导，以数据为依

据，以事实来证明。

4. 审核评估的考察重点

考察的重点在五个方面（简称“五个度”）：一是学校人才培养效果与培养目标的**达成度**；二是学校办学定位和人才培养目标与国家和社会区域经济社会发展需要的**适应度**；三是教师的教学资源条件的**保障度**；四是教学和质量保障体系运行的**有效度**；五是学生和社会用人单位的**满意度**。

5. 审核评估的范围

本科教学工作审核评估范围

审核项目	审核要素	审核要点
1. 定位与目标	1.1 办学定位	(1) 学校办学方向、办学定位及确定依据 (2) 办学定位在学校发展规划中的体现
	1.2 培养目标	(1) 学校人才培养总目标及确定依据 (2) 专业培养目标、标准及确定依据
	1.3 人才培养中心地位	(1) 落实学校人才培养中心地位的政策与措施 (2) 人才培养中心地位的体现与效果 (3) 学校领导对本科教学的重视情况

审核项目	审核要素	审核要点
2. 师资队伍	2.1 数量与结构	(1) 教师队伍的数量与结构 (2) 教师队伍建设规划及发展态势
	2.2 教育教学水平	(1) 专任教师的专业水平与教学能力 (2) 学校师德师风建设措施与效果
	2.3 教师教学投入	(1) 教授、副教授为本科生上课情况 (2) 教师开展教学研究、参与教学改革与建设情况
	2.4 教师发展与服务	(1) 提升教师教学能力和专业水平的政策措施 (2) 服务教师职业生涯发展的政策措施
3. 教学资源	3.1 教学经费	(1) 教学经费投入及保障机制 (2) 学校教学经费年度变化情况 (3) 教学经费分配方式比例及使用效益
	3.2 教学设施	(1) 教学设施满足教学需要情况 (2) 教学、科研设施的开放程度及利用情况 (3) 教学信息化条件及资源建设
	3.3 专业设置与培养方案	(1) 专业建设规划与执行 (2) 专业设置与结构调整, 优势专业与新专业建设 (3) 培养方案的制定、执行与调整
	3.4 课程资源	(1) 课程建设规划与执行 (2) 课程的数量、结构及优质课程资源建设 (3) 教材建设与选用

审核项目	审核要素	审核要点
3. 教学资源	3.5 社会资源	(1) 合作办学、合作育人的措施与效果 (2) 共建教学资源情况 (3) 社会捐赠情况
4. 培养过程	4.1 教学改革	(1) 教学改革的总体思路及政策措施 (2) 人才培养模式改革, 人才培养体制、机制改革 (3) 教学及管理信息化
	4.2 课堂教学	(1) 教学大纲的制订与执行 (2) 教学内容对人才培养目标的体现, 科研转化教学 (3) 教师教学方法, 学生学习方式 (4) 考试考核的方式方法及管理
	4.3 实践教学	(1) 实践教学体系建设 (2) 实验教学与实验室开放情况 (3) 实习实训、社会实践、毕业设计(论文)的落实及效果
	4.4 第二课堂	(1) 第二课堂育人体系建设与保障措施 (2) 社团建设与校园文化、科技活动及育人效果 (3) 学生国内外交流学习情况
5. 学生发展	5.1 招生及生源情况	(1) 学校总体生源状况 (2) 各专业生源数量及特征
	5.2 学生指导与服务	(1) 学生指导与服务的内容及效果 (2) 学生指导与服务的组织与条件保障 (3) 学生对指导与服务的评价

审核项目	审核要素	审核要点
5. 学生发展	5.3 学风与学习效果	(1) 学风建设的措施与效果 (2) 学生学业成绩及综合素质表现 (3) 学生对自我学习与成长的满意度
	5.4 就业与发 展	(1) 毕业生就业率与职业发展情况 (2) 用人单位对毕业生评价
6. 质量保障	6.1 教学质量保障体系	(1) 质量标准建设 (2) 学校质量保障模式及体系结构 (3) 质量保障体系的组织、制度建设 (4) 教学质量管理体系建设
	6.2 质量监控	(1) 自我评估及质量监控的内容与方式 (2) 自我评估及质量监控的实施效果
	6.3 质量信息 及利用	(1) 校内教学基本状态数据库建设情况 (2) 质量信息统计、分析、反馈机制 (3) 质量信息公开及年度质量报告
	6.4 质量改进	(1) 质量改进的途径与方法 (2) 质量改进的效果与评价
自选特色项目	学校可自行选择有特色的补充项目	

6. 审核评估的程序

①学校自评。参评学校根据审核评估方案认真开展自我评估，按要求填报本科教学基本状态数据，在此基础上形成《自评报告》。

②专家进校考察。专家组在审核学校《自评报告》及《教学状态数据分析报告》基础上，通过查阅材料、深度访谈、考察教学设施与公共服务设施、观摩课堂教学与实践教学、访谈用人部门等形式，对学校教学工作做出公正客观的评价。在此基础上，专家组形成《审核评估报告》。

③评估结论审议与发布。由教育部评估专家委员会统一对结论进行审议，审议后发布结论。

④学校整改。学校按要求开展整改工作。

7. 评估专家进校考察的内容与形式

评估专家是受评估机构委托，在特定时间内，对参评学校的教学工作进行考察和评价的人员。评估专家的主要任务是按照教育部《普通高等学校本科教学工作审核评估方案》的要求，考察参评学校的本科教学工作，帮助学校查找教学工作中存在的问题，提出进一步改进教学工作、规范教学管理、提高教育教学质量的意见和建议。

议，并向评估机构提交对学校的考察评估意见和评估结论建议。

①**深度访谈**。访谈形式上以一对一访谈为主。访谈对象包括校领导、中层干部、教师、学生、用人单位等。访谈内容主要围绕“五个度”。

②**听课看课**。听课看课的方式、时间可由专家灵活掌握，专家可能听一节完整的课，也可能不进教室，查看学生到课、学习状态、教师教态等内容。一般每位专家听课门数不少于3门。在听课看课时从以下角度进行观察：一是某一课堂教学质量评价的标准定位是否服从于课堂教学的目标，二是从学生学习效果的角度考察课堂教学效果。

③**校内外考察走访**。校内外考察走访是指对参评学校的教学单位、职能部门和教学基地、用人单位进行考察，重点了解学校教学资源的配置和使用率。校外考察重点关注用人单位和毕业生的满意度。

④**文卷审阅**。文卷审阅时以精读和泛读相结合，泛读为主。每位专家一般调阅2个专业的毕业论文/设计和不少于3门课程的试卷和试卷分析

报告。论文重点关注选题、过程指导、成绩评定是否规范到位，试卷重点关注命题、成绩评定是否科学合理、试卷分析是否到位、是否有反馈改进机制。

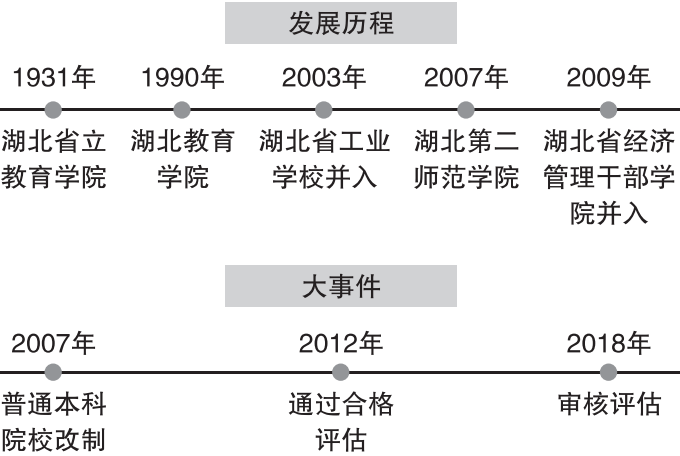
⑤**问题诊断**。问题诊断一般采用以下方法：一是对多种相关信息相互映证的兼听并收法，二是考察一个专业（院系）人才培养全过程的主线贯穿法，三是对薄弱方面多渠道检验的弱项核实法，四是自上而下与自下而上相结合的上下贯通法。

⑥**沟通交流**。针对不同的人员采用不同的交流方式和交流内容，做好与同组专家的沟通和交流，共享考察结果，增加考察信息量。

二、校史校情

1. 学校概况

历史沿革：



学科专业：学校设有15个二级学院，包括12个教学学院，1个继续教育学院，1个国际学院、1个教师教育学院。现有52个本科专业，涵盖教育学、工学、理学、文学、管理学、艺术学、经济学、法学等8个学科门类，其中师范专业16个，占比31%。

学校优势专业一览表

序号	项目类型	专业名称
1	国家级专业综合改革试点	计算机科学与技术
2	省级专业综合改革试点	小学教育
3		电子信息科学与技术
4		汉语国际教育
5		视觉传达设计
6	省级战略性新兴（支柱）产业人才培养计划	计算机科学与技术
7		电子信息科学与技术
8		物流管理
9		工程管理
10	荆楚卓越人才协同育人计划	生物科学
11		计算机科学与技术
12		新闻学
13		小学教育

2. 学校的校训

校训：学高、身正、诚毅、笃行

3. 学校办学基本数据

2018年学校办学基本数据

项目	数据
校园面积	1718亩
占地总面积	114.42万m ²
校舍建筑面积	43.7万 m ²
专任教师数	763人

项目	数据
本科生数	12075人
生师比	18.38:1
教学科研仪器设备总值	1.51 亿元
生均教学科研仪器设备值	9551.42元
馆藏图书总量	125.26万册
生均图书	79.01 册
校外实习实践基地	270个
教室个数/座位数	308/24100
2017-2018学年开设课程门次数	2092门
学生社团数	92个
应届本科生毕业率	98.34%
应届本科生学位授予率	94.32%
应届本科生就业率	90.2%

三、审核评估部分引导性问题 及参考答案

问1：学校的办学方向是什么？

答：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，践行“致用、特色、协同、创新”的发展理念，以立德树人为根本任务，以人才培养为核心，以专业建设为主线，推动学校内涵发展、特色发展、创新发展。

问2：学校的办学定位是什么？

答：办学目标：建设特色鲜明的应用型师范高校。

办学层次：以本科教育为主，积极发展研究生教育。

服务面向：立足湖北，面向全国，服务基础教育和区域经济社会发展。

问3：学校本科人才培养总目标是什么？

答：人才培养总目标：培养德智体美劳全面发展，基础理论厚实、应用能力过硬、综合素质

优良、社会责任感强，具有奉献精神和创新能力的应用型人才。

问4：学校是如何保证人才培养中心地位的？

答：学校始终把人才培养作为一切工作的出发点和落脚点，坚持“以人才培养为中心”，突出教学核心地位，具体政策和措施有：优化顶层设计，确立人才培养中心地位；健全组织机构，落实人才培养中心地位；出台政策措施，保障人才培养中心地位；领导重视教学，确保人才培养中心地位。

问5：学校的教师数量与结构如何？

答：学校现有教职工1179人，其中专任教师763人，外聘教师199人。

学位结构：专任教师中具有博、硕士学位教师618人，占81%，其中有博士学位的教师224人，占29.36%。

职称结构：专任教师中高级职称教师343人，占44.95%。

年龄结构：专任教师中45岁以下教师543人，占71.17%。

学缘结构：专任教师中具有外校学缘的有752人，占98.56%；其中具有境外高校学缘的有

30人，占3.93%。

双师双能型教师：专任教师中“双师双能”型教师191人，占25.03%。

实验技术人员：实验技术人员45人。

问6：学校教授、副教授为本科生上课的情况如何？

答：2017—2018年度，教授授课比例90.16%，副教授授课比例94.46%。

问7：学校现有的国家和省级各类荣誉专家情况如何？

答：学校现有享受国务院津贴、省政府津贴以及荣获“全国优秀教师”等荣誉称号15人；“湖北省有突出贡献中青年专家”2人、“湖北省优秀教师”2人、“湖北省青年教师教学能手”5人，“曾宪梓教育基金会教师奖”4人，校级教学名师10人。

问8：学校在鼓励教师教书育人及加强师德建设方面有哪些政策措施？

答：①加强组织领导；②加强职业培训；③完善制度规范；④开展宣传教育；⑤完善考核监督。

问9：学校是否建立了对教师教育教学水平的

评价机制及分类管理考核办法？

答：学校出台绩效工资改革政策，绩效分配坚持向教学一线倾斜，实施教师岗位分类改革。学校对高级职称教师设置教学为主型、教学科研并重型、科研为主型、社会服务与推广型等4类岗位。高级职称教师中，教学为主型占29.31%，教学科研并重型占66.12%。

问10：学校是如何服务教师发展的？

答：①努力创造条件，提升教师的学历层次和实践能力；②支持教师外出进修访学；③支持教师出国开展学术交流；④建立附属小学、兴建教师公寓，改善教师成长环境和生活条件。

问11：学生对学校满意度如何？

答：各项指标整体呈现上升趋势。

近三届毕业生相关满意度调查一览表

项目	2015届	2016届	2017届
学校满意度	84%	88%	92%
创新能力满意度	82%	85%	85%
核心知识满意度	81%	84%	87%

问12：学校2017年本科教学经费投入情况怎样？

答：2017年度教学经费投入总额为8090.26万元，教学日常运行支出为4486.14万元，占经常性预算内教育事业拨款与本科学费收入之和的比例为19.27%；生均教学日常运行支出2868.19元，生均实践教学经费426.16元。

问13：学校的科研情况怎样？

答：近年来，获国家自然科学基金和社会科学基金项目39项，在如《Nature Methods》《Nature Communications》《Physical Review Letters》等国际著名期刊发表论文10余篇。

问14：学校的实验室条件如何？

答：学校实验实习实训场所面积2.60万平方米，其中，基础，实验室和专业实验室面积2.01万平方米，生均1.66平方米；拥有省级重点实验室1个（植物抗癌活性物质提纯与应用湖北省重点实验室），省级重点实验教学示范中心1个（教师素质训练中心），省级实验教学示范中心2个（教师素质训练中心和英语语言自主学习中心）。教学科研仪器设备值15141.86万元，生均9551.42元，年新增教学科研仪器设备值

1397.28万元。

问15：学校的信息化条件如何？

答：学校现有校园有线网络节点2.2万余个，网络接入总带宽6.75Gbps，建成了统一的数据中心、综合信息门户，能提供 DNS、Email、FTP 网络服务，建设了校园“一卡通”、教务在线、教学资源、OA 办公、人事、科研、学工、财务等多个应用系统（平台）。

问16：是否有健全的专业结构优化调整机制？执行情况如何？

答：有。学校围绕服务基础教育和区域经济社会发展的办学定位，围绕打造专业集群的建设思路，调整和优化本科专业结构。实行“减一增一”，严控总量增加，进行本科专业调整改造，近年学校撤销了应用电子技术教育、科学教育、机电技术教育、应用物理学、信息管理与信息系统等5个专业，新增了学前教育、舞蹈学等15个基础教育和湖北地方社会急需的应用型专业。

问17：学校课程建设取得了哪些成绩？

答：学校现建有校级优质信息化改革课程293门，获批国家级精品资源共享课1门、省级精品课程4门，省级精品资源共享课7门，省级精品

视频公开课3门，省级精品在线开放课程1门，省级名师示范课堂8门，初步形成了国家级、省级、校级三级优质课程体系。

问18：如何保障所选用教材的先进性与适用性？

答：学校严格教材选用，制定了《教材选用管理办法》。优先选用近3年出版的国家规划教材、马克思主义理论研究和建设工程重点教材、经典教材和获奖教材等高水平优质教材。学校涉及“马工程教材”共18门课程，全部选用“马工程教材”，任课教师全部参与“马工程教材”的培训。近3年通过审核的自编、参编教材45本，其中实践教材25本，3本教材获“十二五”国家规划教材。

问19：学校与社会共建教学资源方面取得了什么成效？

答：截止2018年，校企共建实验室9个，研究中心10个，联合培养实验班4个，省服务外包基地2个，省级实习实训基地4个，获教育部校企合作协同育人项目36项。学校与华中师范大学、湖北大学、湖北师范大学等27所院校成立“湖北省高校教师教育联盟”，联合开展师范教育专业标准、课程建设、技能训练和师范生技能大赛的

竞赛活动，已经实现了优质教师教育课程联盟内同步视频直播共享，学校在联盟开设网络直播课程9门。

问20：学校接受社会捐赠的情况怎样？

答：截至2018年9月，学校收到社会各类捐赠4391.71万元，其中实物建设性捐赠14项共计2642.2万元，现金捐赠1749.51万。

问21：教学改革推进情况如何？

答：教学改革按年度设置主题，持续推进。

教风建设年：2014年以“关心教学，关爱学生；从严执教、从严治学；规范管理，提高质量”为主题推进教风建设。

学风建设年：2015年以“专心学习，努力学习；学真知识，练真本领”为主题推进学风建设。

专业建设年：2016年以“特色发展，集群发展”为主题推进专业建设。

课程建设年：2017年以“数字课程，精品课程”为主题推进课程建设。

课堂建设年：2018年以“让课堂活起来，让学生动起来”为主题推进课堂建设。

问22：学校在人才培养模式改革方面有哪些

举措？

答：①探索建构了“双联涵养教师教育模式”。②探索培育产教融合的应用型人才培养模式。如：计算机学院的“计算机类专业产学研合作‘五化’应用型人才培养模式”，建筑材料与工程学院的“建筑工程类一、二、三、四应用型人才培养模式”等。③探索完善一专多能的复合型人才培养模式。如“计算机科学与技术+日语”“国际经济贸易+英语”“视觉传达设计+市场营销”等3个双学位班。

问23：课程教学大纲的制订、执行与调整情况如何？

答：①规范制订教学大纲。②严格执行教学大纲。③适时修订教学大纲。在2014版人才培养方案和2017版人才培养方案的修订同时，同期修订了教学大纲。

问24：学校实践教学体系的建设思路是什么？

答：可以概括为“一条主线、两个平台，三个层次，四个阶段”的“全程嵌入式”实践教学体系。

一条主线：以实践能力和创新精神为主线；

两个平台：依托校内和校外两个实践平台；

三个层次：包括基础层、综合层、创新层三个层次；

四个阶段：一年级认知能力培养阶段，二年级发现问题能力培养阶段，三年级应用思维能力培养阶段，四年级创新创业能力培养阶段。

问25：学校的网络教学资源情况怎样？

答：学校建设了“师苑课栈”课程制作中心，学校着力建设在线开放课程。学校引进47门尔雅通识课、20门高校邦网络通识选修课，10门融e学创新创业类课程，62门“东西部高校课程共享联盟”混合式教学课程及《军事理论》等网络课程。学校加入湖北省教师教育网络联盟，联盟相互开设直播课堂，学校面向联盟开设9门网络直播课堂。

问26：学校在创新创业大赛中的成绩如何？

答：学校成立了创新创业学院，建设了创新创业孵化大楼和实训室，53名创业导师开设22门创新创业课程供学生选修，组织学生进行创新创业训练，近3年入围国家训练项目15项，省级65项，参与了各类学科竞赛，2016年和2017年，获国家级奖项317项，省级奖445项，创业中心获

评省级示范基地。

问27：什么是教师课堂的“六件套”？

答：教材、课程大纲、授课计划、教案、课件、平时成绩记载表。

问28：课堂教学的过程性考核一般应包括哪些环节？

答：作业、课堂出勤、单元测试、期中考试、实验、实习、课堂提问、课堂讨论、论文及报告、学习态度等，并以平时成绩的形式综合体现在总成绩当中。

问29：学校的新生报到率如何？

答：每年均在96%以上。

问30：学校的录取分数线情况怎样？

答：学校在各省专业录取分数线均高于该省控制线。

问31：学校构建了怎样的第二课堂育人体系？

答：学校制定《第二课堂成绩单（Ⅱ类学分社会实践）认定及评定管理暂行办法》，构建第一课堂与第二课堂紧密结合人才培养体系，打造思想引领、科技创新、文化活动、社会实践等四类第二课堂育人平台，积极发挥第二课堂在人才

培养中的重要作用。

问32：学校对学生建立了什么样的资助体系？

答：完善“经济资助、心理帮扶、素质提升、就业服务”四位一体的资助工作体系，落实“奖、助、贷、勤、减、免、补”资助政策，近三年共投入8747万余元，资助学生42640人。

问33：学生对指导与服务的评价如何？

答：学校定期开展大学生思想动态抽样调查，2017年对在校生调查数据显示：91.76%的学生对“大学生生活幸福感”感到满意，89.56%的学生对心理健康教育与咨询感到满意，86.63%的学生对辅导员工作感到满意。麦克斯对毕业生调查结果显示，近三届毕业生对教学工作满意度（分别为77%、84%、89%）、学生工作满意度（79%、84%、88%）和生活服务满意度（78%、82%、82%）逐年提高。

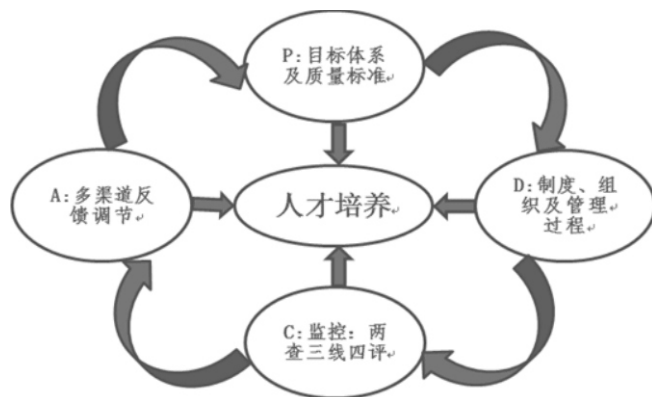
问34：用人单位对我校毕业生评价如何？

答：通过对2017届毕业生调查，用人单位对毕业生最认可（评价为“好”或“较好”的比例）的五项能力分别为发展潜力（94.74%）、适应和应变能力（91.45%）、学习新知识能力

（88.59%）、实践操作能力（88.16%）、语言表达能力（86.18%）。认为2017届毕业生最突出的三项职业素养为：道德素质（97.37%）、政治素质（97.37%）、组织纪律（96.71%）。

问35：学校教学质量保障模式是什么？

答：学校教学质量保障模式可以概括为PDCA。



模式图

问36：学校的教学质量管理队伍组成如何？

答：校级教学质量管理队伍14人，由分管教学副校长及教务处人员组成；二级学院教学管理队伍68人，由二级学院院长、副院长、系主任、专业负责人、教研室主任及教学办人员组成；学校现有校级督导员10人，院级督导员27人。

问37：学校从哪一年开始采集年度本科教学基本状态数据？

答：2009年。

问38：学校改进教育教学质量的途径与方法有哪些？

答：①完善质量标准；②加强教学监控；③评选和表彰教学优秀教师、教书育人先进个人、优秀指导教师等，表彰优秀基层教学组织、师德先进个人等。

问39：学校是否按教育部要求公开质量信息，及时发布本科教学质量报告？

答：是的。①通过校园网等多途径及时发布教学质量信息，接受社会监督；②定期向上级主管部门上报《湖北第二师范学院本科教学质量报告》《本科教学状态数据》等质量信息数据；③每年向社会公开发布《湖北第二师范学院本科教学质量报告》；④委托第三方机构麦可思研究院发布年度《应届毕业生培养质量评价报告》。

四、教职工的主要关注点

1. 审核评估专家深度访谈的对象是哪些？

深度访谈形式上以一对一的访谈为主。访谈对象包括校领导、各教学单位负责人、各职能部门负责人、学科带头人、学院党政领导、系（教研室）主任、专业负责人、教师和学生、用人单位等不同人群。访谈内容主要围绕“五个度”进行。

2. 审核评估专家组听课的对象是什么？

专家可选择不同类型的课程（如公共基础课、专业基础课、实验课、专业课、双语教学课、精品课等）和不同类型教师（如老、中、青年教师，教授、副教授、讲师等）主讲的课程进行听课。着重考察教师的教学内容、教学方法、教学水平、教学效果以及学生的学习风气等。

3. 审核评估专家如何召开座谈会？

座谈会主要包括学生座谈会、青年教师座谈会、系（教研室）主任、专业负责人座谈会、教学管理人员座谈会等。参加座谈的人员可以由专

家随机抽。

①针对需要了解的内容拟出专题，如专业建设、教学质量自我监控体系的运行、实践教学环节和实验室工作、教学经费及使用等，根据专题要求组织不同的人员参加。

②召集不同类型人员，如：老年教师、中青年教师，实验室工作人员，教学管理干部，学校督导组（或评建办），不同专业、不同年级的学生，在前期调研过程中了解到的优秀教师、优秀学生等参加座谈会。

4. 审核评估专家现场考察哪些场所？

重点考察学校的教学条件（教室、实验实训室、图书馆、体育场馆、体育器材、校园网等）能否满足教学基本要求和课堂教学改革需要。专家还可以根据实际情况和实际需要自主选择考察场所。

5. 审核评估专家组怎样走访学院及相关部門？

从评估考察工作的实际需要和被评各教学单位和职能部门的期望出发，专家组会尽可能对所有教学基层单位和主要职能部门都安排走访。

①评估专家组可以根据学校的学院和有关职

能部门的分布情况预先做好分工，安排好走访时间，确定参加接待的人员；也可以把走访和座谈结合起来。

②每个单位的走访时间一般在1~2小时之内，参加人员一般是单位的领导，必要时可请相关人员参加。走访时可随时补充参观部分教学基础设施、实验室或查看部分资料等。

③评估专家组会安排对学校所在地区的用人单位、校外实践基地、校友的走访。

6. 审核评估专家组如何查阅资料？

查阅资料包括学生试卷、毕业论文（设计）、实验报告、实习报告、学生作业、课程设计、教师教学日历、教师讲稿、《国家学生体质健康标准》数据，各项指标的评估依据及其评估支撑材料和补充说明，各类教学文件、会议记录，统计表等。

①由于查阅资料工作量很大，可以先进行粗略浏览，然后根据专家的分工，按评估方案的要求逐项进行查阅；

②在审阅资料过程中，如果遇到某些不太清楚的问题时，可以请学校有关部门的负责同志做进一步的解释，也可以请学校提供进一步的补充

材料；

③如果材料中的关键和重要数据或者对评估结论有影响的内容出现矛盾或存在疑问时，专家组会仔细认真核对，并要通过其他调查手段查清、核实；

④专家还可以根据需要临时调阅一些补充材料，如：学生的作业、实验报告、课程设计、毕业论文，教学进度表、教案或讲稿等。按教育部的要求，每位专家应至少抽查不少于3门课的试卷和试卷分析报告，2个专业的毕业设计（论文），以及不同年级的人才培养方案。

7. 审核评估专家组如何考察专业？

首先考察新专业，然后考察专业培养方案，重点考察制定专业培养方案的指导思想、制定原则和教学计划的内容及其执行情况。

8. 审核评估专家组如何考察课程？

专家组考察课程，重点关注：

①课程改革与建设的落脚点和出发点是否正确。课程改革与建设的落脚点应是人才培养模式；出发点应是满足对所培养人才的知识、能力和素质的要求；

②课程体系、结构是否整体化，课程之间的

衔接、联系是否合理；

③有无优秀课程评选条例和优秀课程群；

④有无课程改革与建设的规划、计划，有无特色的优质课程；

⑤有无教材建设规划，教材获奖情况；

⑥教学方法的改革是否有利于加强学生的创新精神和创新能力的培养；是否有利于调动学生学习的主动性和积极性；是否有利于加强学生自学能力及分析问题、解决问题能力；是否有利于学生个体和才能的全面发展；

⑦现代化教学手段的应用及效果如何。

9. 审核评估专家组如何考察教学质量控制？

审核评估专家组考察教学质量控制主要关注：

①是否有体现现代教育思想的基本教学文件和基本教学制度，是否制定有理论教学、实践教学、批改作业、答疑辅导、考试等各教学环节质量标准；

②是否注意对学生实际的知识、能力和素质的考查，同时与学校的定位和培养目标相比较进行分析；

③教学评估是否有重点。评估的重点应是课

程评估、教师授课评估、实验教学评估、学生的学习评估及学院的教学工作评估等。评估工作是否有目的、目标、计划和步骤，是否认真执行；

④是否有一个科学合理、易于操作的评估指标体系、实施办法和相应的奖惩制度。

10. 审核评估专家组如何考察学生的基本理论和基本技能的实际水平？

专家组考察学生的基本理论和基本技能的实际水平的方法有：

①在考试实行“三严”（严格考试管理、严肃考场纪律、严格评分标准）的前提下看学生在校学习的成绩、学生考试用的试卷的质量、评分标准；

②考察学生在可比较的考试和竞赛中的成绩，比如学科竞赛成绩；

③专家组在调查中可适当进行测试的成绩或专家实际考察的结果。

11. 审核评估专家组如何考察学校的社会声誉？

专家组主要通过以下方面来考察学校的社会声誉：

①家长及学生对学校的评价，高考报考率，

第一、二志愿录取率，录取成绩的高低；

②毕业生的一次就业率和就业率的高低；

③用人单位对毕业生的评价；

④校友对学校的支持和贡献。

12. 审核评估专家组如何考察教师的风范？

专家通过对日常教学中对教师进行各种评估资料，专家抽查状况，考试试卷和毕业论文、毕业设计审查情况，学生对调查问卷回答情况和专家随机听课对教师的评价，以及专家对毕业生用人单位和对学生的考查的结果进行综合分析，从而得出结论。

13. 二级学院迎接审核评估需要做哪些准备工作？

为迎接审核评估，二级学院须开展的准备工作包括：

①面向学院师生做好审核评估的宣传和动员工作；

②做好课程试卷、毕业设计(论文)等教学档案整理工作；

③做好审核评估数据及支撑材料；

④排查学院本科教学工作存在的问题和不足，开展针对性的改进；

⑤面向学院教师尤其是教学效果欠佳的教师开展培训，提高教师课堂教学水平；

⑥梳理本学院的发展沿革、办学特色、优势与劣势、发展规划、本科专业布局、生据情况、就业情况、本科教学内部质量体系等相关内容。

14. 二级学院在评估专家进校考察期间须做好哪些工作？

评估专家进校考察期间，会按照计划走访、听课、调阅相关材料和深度访谈，学院须做好以下工作：

①根据专家调阅材料清单，及时提供被调阅的教学档案；

②根据专家访谈计划，及时联络列入访谈名单的教师、学生、用人单位人员，并督促其按时参加访谈；

③做好专家走访学院期间的接访工作；

④做好专家走访校内外实习、实践基地的联系和陪同工作。

15. 全校任课教师在审核评估中应该做好哪些准备？

全校任课教师在审核评估中应该做好的准备包括：

①认真准备讲授课程的教材、课程大纲、授课计划、教案、讲义、课件、平时成绩记载表、课程设计、实习实验报告等必备教学基本文件；

②认真学习有关审核评估工作的文件，了解审核评估审核要素，按照学校的统一部署，扎扎实实地做好本职工作；

③严谨治学，从严执教，认真上好每一堂课，努力提高教学质量，特别注意学生思想道德素质的培养和提高；

④积极参与、配合完成迎评各项资料准备工作；

⑤准备被随机抽取参加评估专家组织的座谈会及访谈、听课、交流等；

⑥上课过程，采用先进或多样化教学方法与手段，加强师生互动。

16. 全校任课教师对学生学风的要求有哪些？

全校所有任课教师在11月12日前的上课期间，需抽出时间对学生重点讲解以下方面的学风要求：

①上课纪律。准时上课，无迟到、早退和旷课现象；所有学生必须从教室第一排起依次往后

座；上课必须带课本、笔记本和笔，做好笔记；认真听课，杜绝随意说话、打瞌睡、吃东西、接打电话、玩手机等行为。

②自习要求。无课的同学主动到无课教室、图书馆、实验室、机房学习或自习，确保学习场所人员饱满；能自觉完成作业和其他课外学习任务。

③行为文明、形象端庄。学生在校园内举止文明，穿着大方得体；男女交往文明、有度、举止文雅；学习场所无抽烟、乱扔垃圾、大声喧哗、打闹等；出入楼门、上下电梯文明礼让；就餐自觉排队，无铺张浪费现象。

④打造“文明宿舍”。宿舍文明卫生、无杂物堆积、被服叠放整齐等。

⑤全面了解评估知识。学习本科教学工作审核评估知识，每位学生都要对评估的目的、意义和重要性有深刻的认识，准确把握评估的基本知识。

⑥对学校有高度的认同感。对校史有清楚的了解，知道学校的办学定位、优势特色和工作亮点，要有“校兴我荣，校衰我耻”的主人翁意识和责任感。

⑦文明礼貌。在校园内遇见专家时要主动问好、文明礼让；专家在课堂、食堂、宿舍、图书馆等场合询问时要积极作答，参加座谈会时要积极发言。

⑧了解和专家接触的各种方式。学生对专家进校听课、抽测、座谈、就餐、走访宿舍、校道、随机交流等要有充足的准备。

⑨积极参加座谈。随时准备参加专家主持的问卷调查或座谈会，配合学校圆满完成本次评估工作。

⑩积极回答专家问题。对专家的问题，应对不慌张，回答问题能结合学校和自身特点，有思想、深度和内涵，对于学校的特色、亮点、优势正面客观宣扬；对于不足要从大局出发，回答要从建设性意见和加强提高的角度入手，而不能一味的否定和发牢骚。

17. 二级学院领导、系（教研室）主任、专业负责人需要掌握哪些信息？

二级学院领导、系（教研室）主任、专业负责人需要掌握信息：

①学院院长、书记：本学院的发展沿革、办学特色、优势与劣势、发展规划等等。

②学院教学副院长、副书记：本学院的本科专业布局、生源情况、就业情况、本科教学内部质量体系等等。

③系（教研室）主任、专业负责人：本专业的“本科教学质量国家标准要求”；本专业的发展沿革、办学特色、优势与不足、未来建设措施、招生就业情况、课程设置、师资结构、实践教学、学生满意度、毕业设计（论文）选题情况等等。

18. 教师与评估专家接触的场所一般有哪些？

教师与评估专家接触的场所一般有：

①专家到教室听课。与教师的互动、对教师的评价。

②专家召开教师座谈会。

③个人访谈。专家根据学校提供的教师名单，随机抽取教师进行一对一访谈。

④校园公共场合与评估专家路遇。

19. 教师访谈或座谈中可能涉及的问题包括哪些？

教师访谈或座谈中可能涉及的问题：本课程的发展沿革、建设情况、改革措施、在专业课程

体系中的作用等等。

①你是否了解本学院和所教专业的培养目标和培养方案？

②你是否将主要精力投入本科教学？

③你是否将自己的科研资源向本科生开放并将最新研究成果及学科前沿知识融入教学内容中？

④你是否参与实践教学？

⑤你有没有参加教学研究、教学改革，取得什么成果？学校在教学改革方面存在什么问题？如何改进？

⑥你是否有在职进修、提升学历及国内外学术交流等方面经历？

⑦学校在关心与促进教师发展方面存在什么问题？如何改进？

⑧你对学校、学院的本科教育教学工作有什么的意见和建议？

⑨你是否参与了学生指导工作（实习、毕业论文、创新创业等实践活动）？在日常工作中如何指导和帮助学生成长成才？

⑩你所教授的课程采取什么形式考试？

⑪在讲课之前你是否让学生清楚的知道教学进度、课程教学大纲及基本要求？

⑫对学校加强师德师风建设有什么意见和建议？

20. 行政管理人员在评估期间应该怎么做？

行政管理人员在评估中应该做到：

①规范管理，热情服务，尽职尽责，做好本职工作。

②按照学校和所在部门的要求，及时提供各种评估所需的材料。

③准备专家访谈和部门汇报。

④参加有关评估工作的活动、会议应该提前到场，不迟到，不早退，严格遵守纪律。

21. 教学辅助人员在评估期间应该怎么做？

教学辅助人员在评估中应该做到：

①做好本职工作，为师生和教学工作提高优质服务，根据教学和评估工作的需要，适时增加服务时间。

②按照学校和所在单位的要求，及时提供各种评估所需的材料。